

Margarita Isabel Silva Fuenzalida

Rut: 10.961.307-K

Edad: 42 Años (Nac. 15/11/1971)

Dirección 1: Avenida Froilán Lagos #1298, La Florida, Santiago

Dirección 2: Manuel Montt #3491, Portal del Inca IV Etapa, Calama

Licencia Conducir Clase B

Estado Civil: Soltera

Santiago Chile

9 820 72 90 – 02-23130083

msilvafu@gmail.com

Facilidad y disposición para aprender, responsable, creativa, con iniciativa, puntualidad y un alto grado de ética y compromiso. Asume con agrado los desafíos y metas que la organización me pudiera plantear, presenta alta capacidad de realizar trabajos bajo presión lo que le ha permitido realizar cambios en los procesos sin afectar los resultados de las tareas, debido a su pensamiento analítico el cual le permite tomar decisiones estratégicas logrando mejorar los indicadores de productividad de sus áreas, desarrollando equipos multidisciplinarios, motivados y con alto compromiso a la empresa.

Experiencia laboral desde 1989

Cualidades

Pro Activa

Responsable

Comprometida

Analítica

Experiencia profesional

Enero 2009 a la Fecha HDI Seguros S.A.

Cargo: **Jefe de Cuentas Corrientes y Operaciones CM**

Función: Responsable del correcto funcionamiento de los procesos de cobranza de la compañía como del cumplimiento de los procedimientos y estándares establecidos del negocio.

Encargada de la mantención de los canales de comercialización de retail.

Responsable del trabajo administrativo del área de cobranza en casa matriz como en sucursales de la compañía.

Generación y preparación de reportes contables, notas a los EIFF del área de cobranza e informes de gestión para la Gerencia, como de preparación de anexo a SVS.

Oct. 2003 a Dic. 2008 ISE CHILE CIA DE SEG.GENERALES S.A. (hoy HDI Seguros S.A)

Cargo: **Jefe de Operaciones Canales Masivos**

Función: Responsable del correcto funcionamiento operacional de la línea de negocios de venta en retail, basada en un esquema de venta masiva para los ramos de hogar y vehículos, venta con servicios de asistencia técnica a clientes, efectuando el control de bases de datos de clientes, participando de los procesos de venta, prestaciones de servicios y coordinación de la recepción de siniestros, control de venta presencial como de venta TLMK, coordinación de los medios de cobro, generación de reportes y procesos de control de gestión, generación y control de sistemas de incentivos en la venta., preparación de respuesta ante el SERNAC y SVS.

Canales de comercialización: Presto, ABCDIN, Hites, Tricot, Chilectra, Chilquinta, Johnson's, Los Heroes, la Polar.

Abr.2000-Sept.2003 **Le Mans Ise Compañía de Seguros Generales S.A. (hoy HDI Seguros S.A.)**
Cargo: **Administrativo Contable de Cuentas Corrientes**
Función: Desempeña funciones en el Departamento de Cuentas Corrientes, encargándose de la parte contable, análisis de cuentas, responsable de los convenios de recaudación con los bancos, sistemas de pago en ventanilla, Pac, TBK.

Abr.1995-Abr.2000 **Le Mans Ise Compañía de Seguros Generales S.A. (hoy HDI Seguros S.A.)**
Cargo: **Administrativo Contable**
Función: Desempeña funciones en el Departamento de Contabilidad como analista contable, encargada de las contabilizaciones de los ingresos de la compañía, pagos de primas, vencimientos de inversiones, entre otros tipos de ingresos, análisis de cuentas, emisión de informes de gestión, manejo de provisiones, conciliaciones bancarias, entre otras actividades.

1990-1991 **TUXEDO S.A.**
Cargo: **Administrativo Gimnasio**
Función: Desempeña funciones administrativas, en el manejo de atención de cliente, cobro de mensualidades, pago de proveedores, manejo de personal.

1989 – 1990 **PROTENN S.A. DIADORA**
Cargo: **Administrativo contable**
Función Realiza práctica profesional, para optar al Título de Contador General y queda contratada en el departamento contable realizando funciones administrativas.

Antecedentes Académicos

Contador Auditor

Escuela De Contadores Auditores de Santiago, ingresa en segundo Semestre de 1991, egresando en el año 1995

1996 Obtiene el título de Contador Auditor

Enseñanza Media

Contador General

Liceo Comercial A N° 99, Gran Avenida

Educación Básica

Colegio Parroquial San Miguel

Otros Antecedentes

Computación: Manejo de aplicaciones Windows (Word, Excel Avanzado, Power Point Medio y Access Básico)

Ingles: Básico

Disponibilidad : a convenir, sin problemas para viajar o trabajar fuera de Santiago.

Referencias Personales

Héctor Palma Rossel

HDI Seguros S.A.

Gerente de Operaciones, Administración y Finanzas

Fono: 24229200

Patricio Aldunate

HDI Seguros S.A.

Gerente General

Fono: 24229200

Luis Aviles Jasse

HDI Seguros S.A.

Fiscal

Fono: 24229100

Isidoro Parraguez

HDI Seguros S.A.

Gerente Comercial

Fono: 24229031

Raúl Pizarro

HDI Seguros S.A.

Gerente Técnico

Fono: 24229034

Sergio Leiva Quinteros

HDI Seguros S.A.

Sub Gerente de Administración y Finanzas

Fono: 24229200

HDI SEGUROS S.A.

Encomenderos #113, Las Condes (Casa matriz)